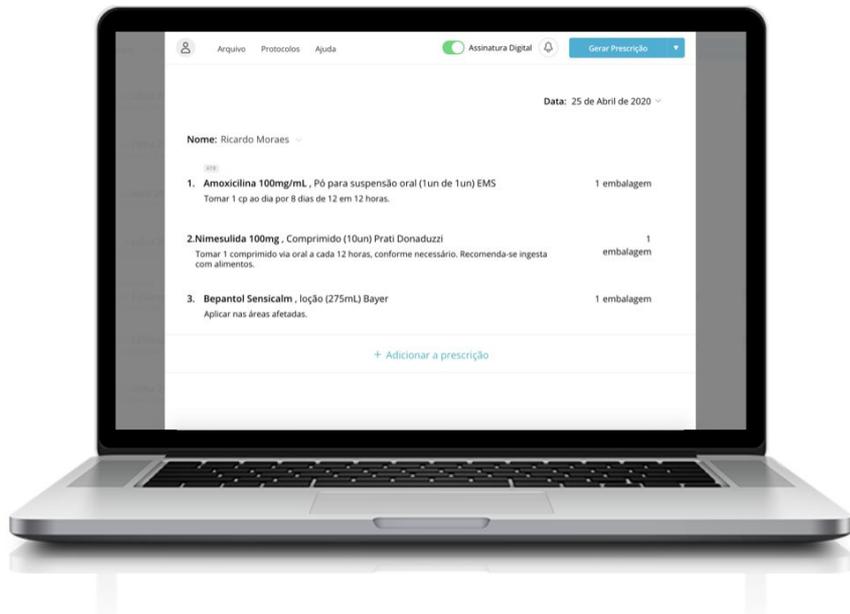




memed

Receitas Digitais

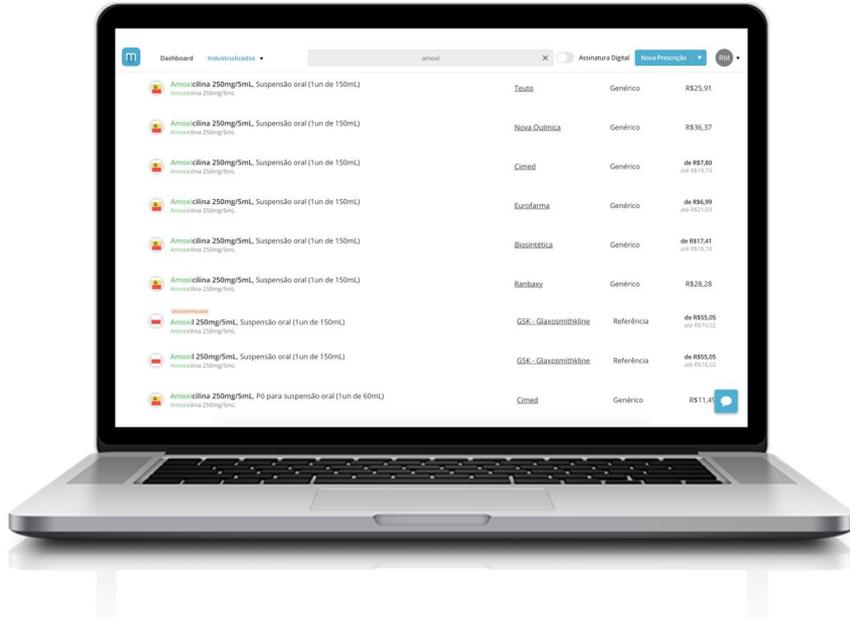
2021



O que é?

A Memed é uma plataforma digital de receitas médicas, 100% gratuita. Nela, médicos possuem o acesso à diversas funcionalidades criadas para dar suporte à decisão clínica e facilitar o momento da sua prescrição.

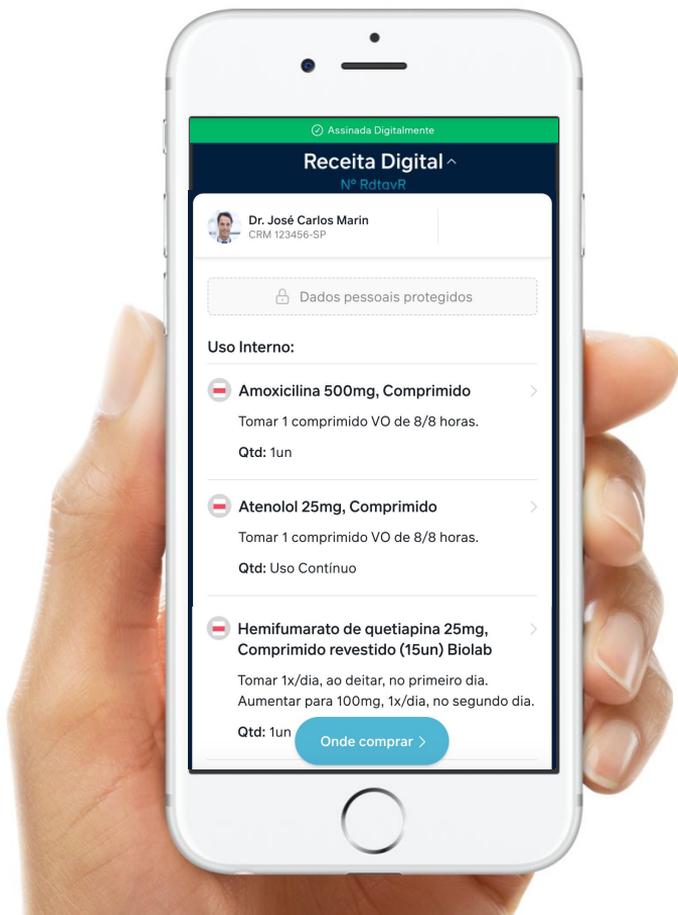
Ex: alertas de alergias, interações medicamentosas, prescrição automática de LME, entre outras.



Diferenciais

A Memed possui um banco com mais de 32 mil itens prescritíveis (medicamentos alopáticos, homeopáticos, fitoterápicos, dermocosméticos, fórmulas de manipulação, exames e periféricos), curado diariamente por um time de especialistas em saúde.

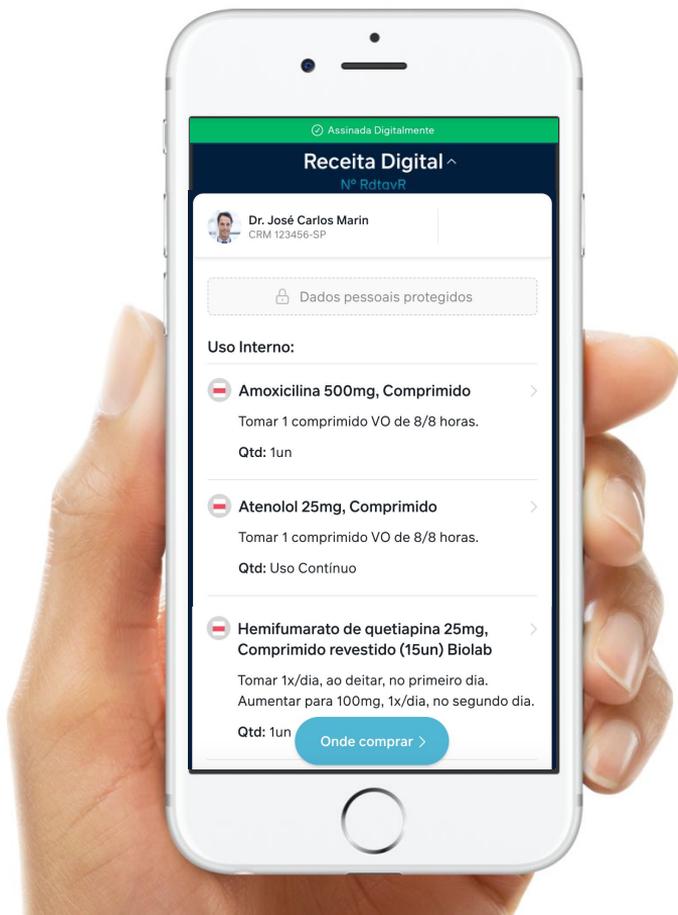
Dessa forma, os profissionais podem prescrever com muito mais praticidade e segurança, tendo acesso à informações detalhadas das apresentações e confiança na escolha dos tratamentos para seus pacientes.



O que é?

A Receita Digital Memed é a versão digital da prescrição médica, que pode ser enviada para todos os seus pacientes via **SMS, Whatsapp, email** (ou o canal de preferência do médico) de forma gratuita.

Ela oferece uma experiência digital pós consulta para seus pacientes, oferecendo praticidade, diminuindo risco de perdas, facilitando a compra na farmácia e proporcionando a dispensação segura dos medicamentos prescritos nas farmácias.



As Receitas Digitais são válidas?

Desde a publicação da MP 2.200-2, documentos assinados digitalmente tem validade jurídica.

Em janeiro de 2016, publicação do CRFSP* estabelece: "Assim, receitas emitidas mediante uso de assinatura digital deverão, para serem aceitas por farmacêuticos nas farmácias e drogarias do Estado de São Paulo, possuir uma chave de acesso público nela impressa que será utilizada para conferência da sua autenticidade e validade, servindo ainda, como mecanismo de respaldo ao farmacêutico no que tange à sua conduta profissional e ética."

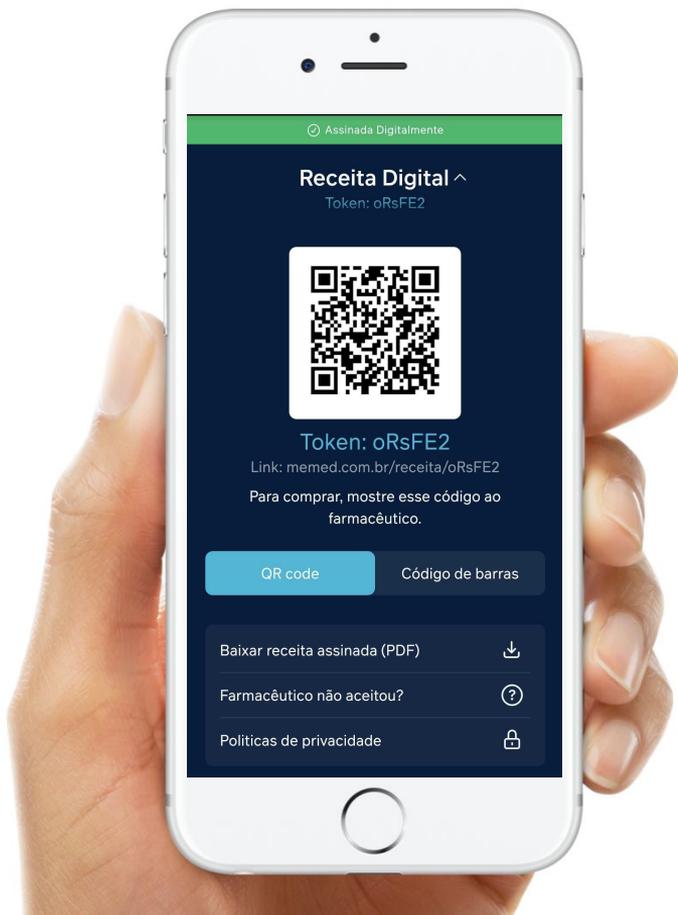
* Prescrição eletrônica com assinatura digital, disponível em:
<http://www.crfsp.org.br/fiscalizacao-parceira/641-orientacao-farmaceutica/fiscalizacao-parceira/farm%C3%A1cia/718-0-prescricao-eletronica-com-assinatura-digital.html>



Como o médico pode enviar?

Para que as receitas digitais sejam aceitas, os médicos precisam ter um Certificado Digital para assinar suas receitas, a fim de que seu paciente tenha uma Receita Digital Memed válida e consiga dar continuidade ao tratamento proposto.

O Certificado Digital garante que a Receita Digital Memed seja feita por um médico com CRM ativo, e seja válida no momento da dispensação e venda na farmácia.



Mas o que é um Certificado Digital?

"Certificado digital é um arquivo eletrônico que serve como identidade virtual, com validade jurídica, e que pode ser utilizado para fazer transações online com garantia de autenticidade e com toda proteção das informações trocadas."

O Certificado Digital, para ser compatível com a nossa plataforma, precisa:

- Cumprir as normas da ICP-Brasil;
- Ser de pessoa física;

*Todos os certificados são aceitos em nossa plataforma, desde que sejam ICP-Brasil



Assinatura Digital

Assine suas receitas pela Memed e envie apenas a via digital por SMS ao paciente, sem precisar imprimir.

CERTIFICADOS INTEGRADOS

*Mais opções em breve



[Como assinar digitalmente pela Memed >](#)

[Por que assinar digitalmente? >](#)

[Quais farmácias aceitam a Receita Digital Memed? >](#)

[Como instalar o certificado digital em minha máquina? >](#)

Quais Certificados estão integrados?

Todos os Certificados Digitais que seguem as normas da ICP-Brasil e são de pessoa física, podem ser integrados à plataforma.

Neste artigo mostramos uma lista com as empresas que oferecem desconto no certificado e todas as autoridades certificadoras que atendem as normas ICP-Brasil.

[Certificadoras](#)

m

Matrícula:
Endereço:

Nome:
CRM:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

Endereço:
Prescrição:

IDENTIF

Nome:
RG:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

* Para verificar a validade deste documento visite <http://www.memed.com.br/receita/00RZ>

m Receituário Controle Especial

Matrícula:
Endereço:

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE

Nome:
CRM:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL

DATA:
1a. VIA FARMÁCIA
2a. VIA PACIENTE

ASSINATURA

Endereço:
Prescrição:

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR

Nome:
RG:
Endereço:
Telefone:
Cidade e UF:

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

DATA

ASSINATURA DO FARMACÊUTICO

Quais receituários são permitidos?

Importante: Nem todos os receituários foram liberados pela Anvisa para serem emitidos e enviados digitalmente.

Até o momento, apenas o receituário simples, o receituário branco 2 vias (C1 e C5) e antibióticos podem ser dispensados, além dos itens com isenção de prescrição (MIPs).

Preparamos um material bem detalhado no nosso blog sobre isso. O link está no artigo:

<https://ajuda.memed.com.br/pt-BR/articles/3873081-Quais-medicamentos-podem-ser-prescritos-digitalmente>

Quais receituários não foram permitidos?

Notificações A, B, C2 e C3 ainda não foram autorizadas no formato digital e precisam ser entregues no formato habitual para o paciente para que ele consiga efetuar a compra dos medicamentos.

A via digital e/ou fotos dos receituários não serão aceitas pelas drogarias.

The image shows three overlapping forms for 'NOTIFICAÇÃO DE RECEITA'. The top form is yellow and includes fields for 'UF - NÚMERO', 'IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE', 'ESPECIALIDADE FARMACÉUTICA', 'Nome', 'Qualidade e Apresentação', and 'Data de ____ de ____ de ____'. The middle form is blue and includes fields for 'Assi', 'Pacient', 'Endere', 'Identifi', 'Dados', 'Medicamento ou Substância', 'Quantidade e Forma Farmacéutica', 'Dose por Unidade Posológica', and 'Posologia'. The bottom form is white and includes fields for 'Assinatura do Emitente', 'Nome', 'Endereço', 'Telefone', 'Identidade No', 'Data de Gênero Nome', 'Paciente', 'Sexo', 'Fractalão Falso', 'Apresentação', 'Identificação do COMPROVADOR', 'Nome', 'Endereço', 'Nascimento Dt', 'Órgão Emissor', 'Telefone', 'Identificação do FORMADOR', and 'Nome'. A large red 'X' is superimposed over the forms, indicating they are not permitted for digital use.

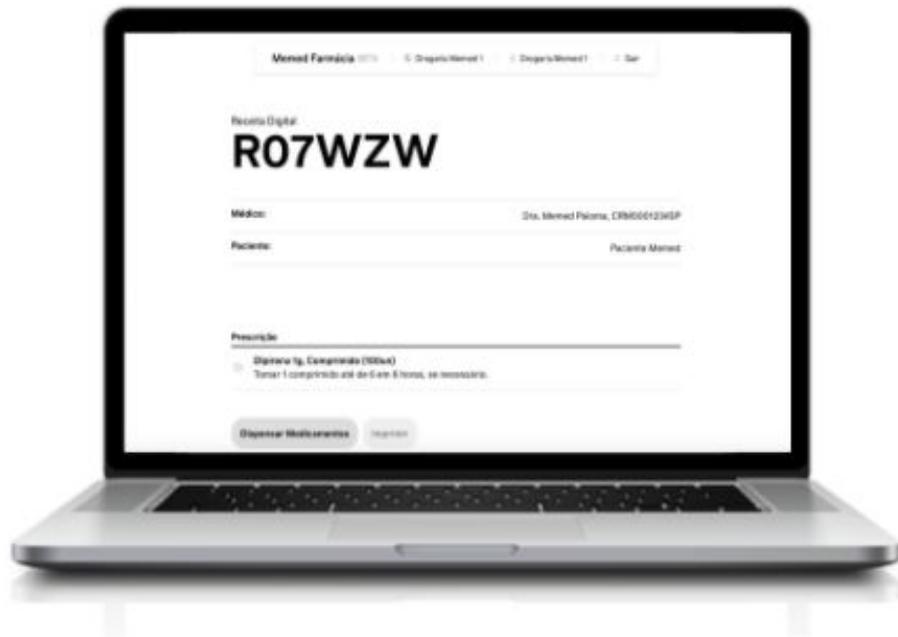


O que é?

Além da plataforma para médicos, disponibilizamos, gratuitamente, um dispensador exclusivo para as receitas realizadas via Memed.

Ele pode ser acessado por qualquer farmácia do país com um simples cadastro vinculado ao SNGPC ou feito com o auxílio do nosso time.

Já são mais de 26 mil farmácias com acesso ao nosso dispensador e, em pesquisa realizada em julho/2020, recebemos uma satisfação de 90% com relação à experiência do nosso serviço.



Diferenciais

Com o nosso dispensador, além de garantir que o documento realizado foi feito por um médico com um CRM ativo junto ao CFM, a farmácia pode registrar a dispensação feita, evitando que o paciente faça o uso indevido de uma receita.



Formato das receitas

Para realizar a compra do medicamento, o paciente precisa apresentar o **token da receita** no balcão para que a farmácia consiga realizar a leitura dos itens.

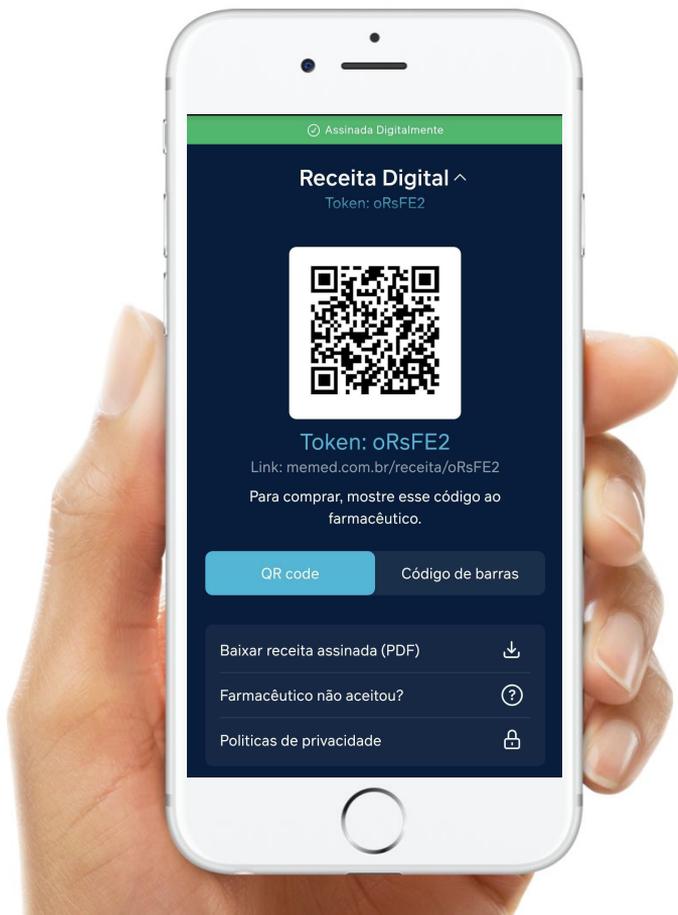
Ele pode apresentar de duas formas:

- Apresentando o código (token) recebido no celular
- Encaminhando o PDF original para a farmácia

Na via digital: o token aparece abaixo do nome “Receita Digital”.

No PDF: aparece no fim do link “www.memed.com.br/p/TOKEN”

Importante: no pdf vai aparecer um código de 4 dígitos, mas este é utilizado para o paciente baixar a receita. Não é o token para abrir no dispensador.



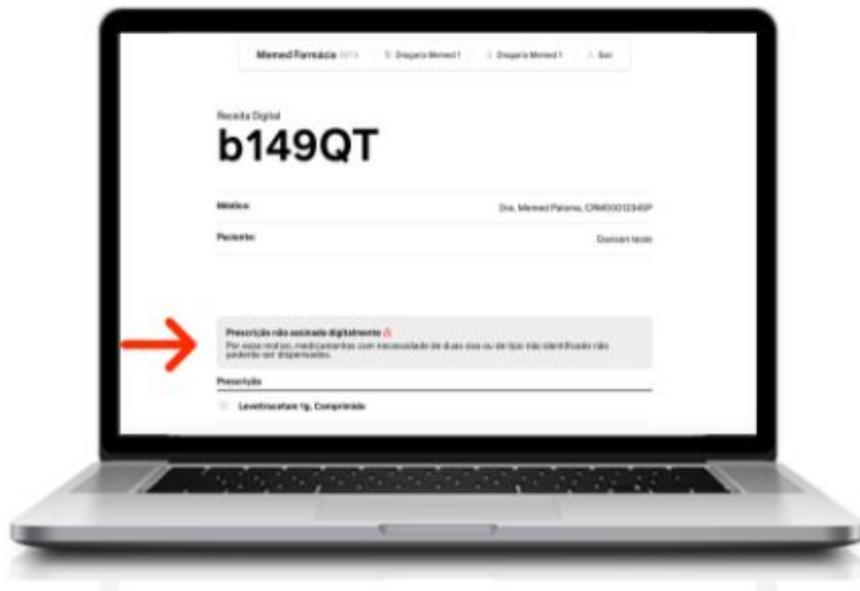
Como sei se a Receita Digital Memed foi assinada?

Todas as Receitas Digitais Memed, quando assinadas, mostram uma barra verde no topo, com os dizeres: **“Assinada Digitalmente”**.

Já quando não está assinada e possui algum medicamento de controle especial, uma barra vermelha traz a mensagem: “Receita não assinada, fale com seu médico”.

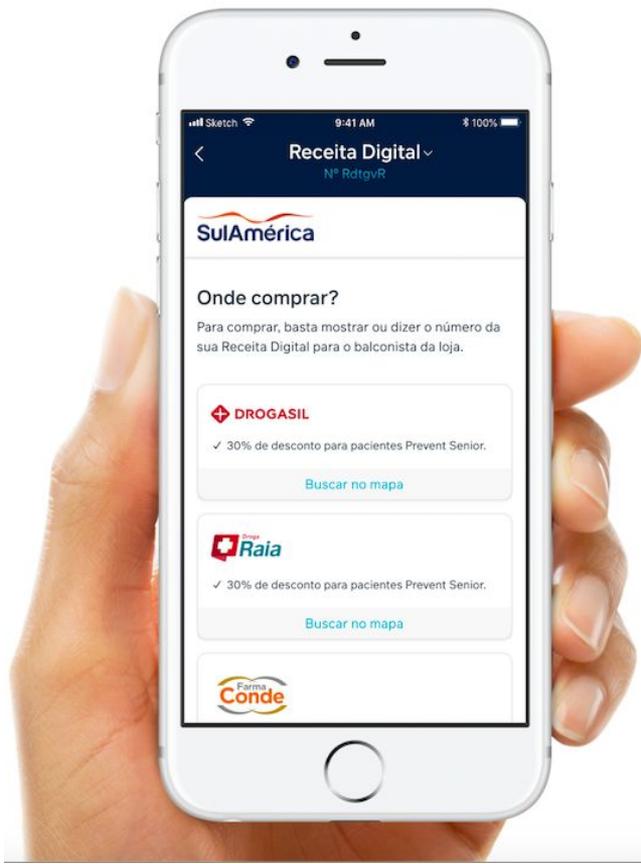
Além disso, uma mensagem explica ao paciente que ele não conseguirá comprar os medicamentos na farmácia, evitando frustrações e problemas na adesão ao tratamento.

Como sei se a Receita Digital Memed foi assinada?



E no próprio dispensador, caso a receita não esteja assinada, aparecerá um aviso de que o medicamento não pode ser dispensado. Se não aparecer nenhuma mensagem informando sobre a falta de assinatura, significa que o documento está assinado ou que é um medicamento simples que não necessita de retenção da via.

Quando o médico não assinou e se trata de um medicamento de controle especial, a plataforma não autoriza a dispensação.



Farmácias que aceitam as Receitas Memed

Qualquer farmácia localizada no Brasil pode dispensar uma receita digital validando a assinatura do médico no portal [Validador de Documentos Digitais do ITI](#).

Todas as farmácias que possuem acesso ao **Dispensador da Memed** (gratuito) aparecem na opção “Iniciar tratamento”, dentro da via digital, para que o paciente saiba onde ele pode adquirir os medicamentos de sua receita.

Dessa forma, por geolocalização, o paciente insere o seu endereço e a Memed informa as farmácias mais próximas para ele realizar a compra.

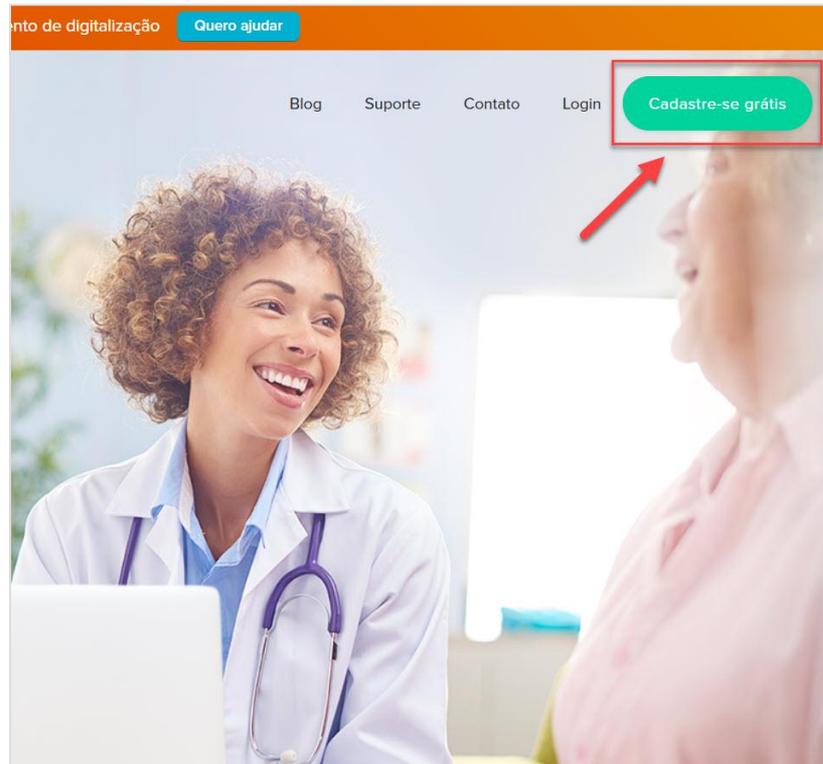
Médico

Aprenda como fazer suas Receitas Digitais na Memed

Com crio um cadastro na Memed?

Acesse o site www.memed.com.br em **seu computador**

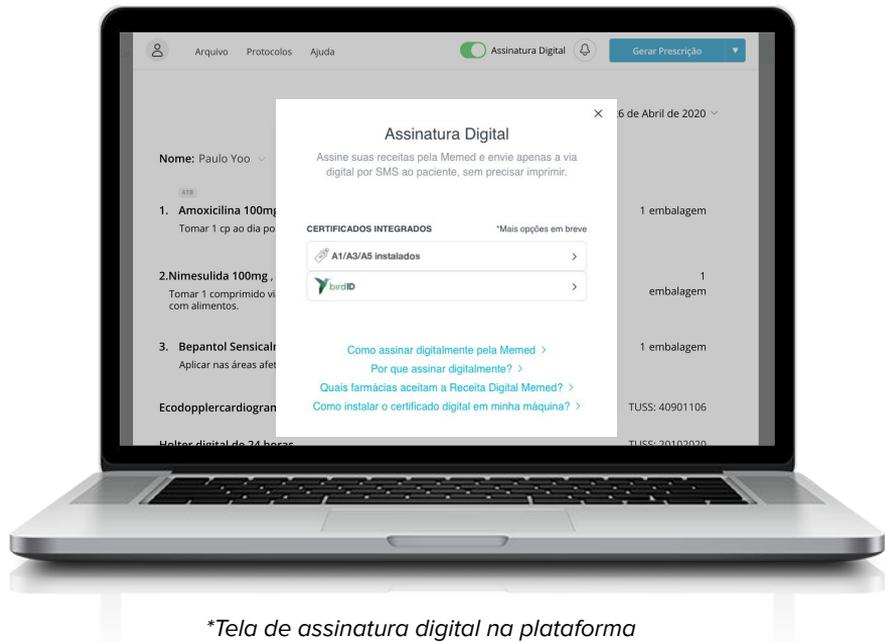
- 1.) Preencha as informações solicitadas (botão “Cadastre-se grátis”)
- 2.) Seu cadastro é, automaticamente, verificado para termos certeza que você é o dono do CRM e CPF cadastrados;
- 3.) Pronto! Acesso imediato às funções oferecidas em uma plataforma 100% gratuita e segura de Receitas Digitais.



Como assino digitalmente?

Ao acessar sua conta, você verá o botão “Assinatura Digital”:

- 1.) Habilite a função de Assinatura Digital
- 2.) Selecione Certificado instalado ou BirdID
- 3.) Se o certificado estiver instalado em sua máquina, será necessário [instalar a extensão web pki](#) para que ele seja localizado e integrado à Memed



**Tela de assinatura digital na plataforma Memed*

* Caso tenha dúvidas durante o processo, fale com o nosso time de relacionamento: <https://ajuda.memed.com.br/>

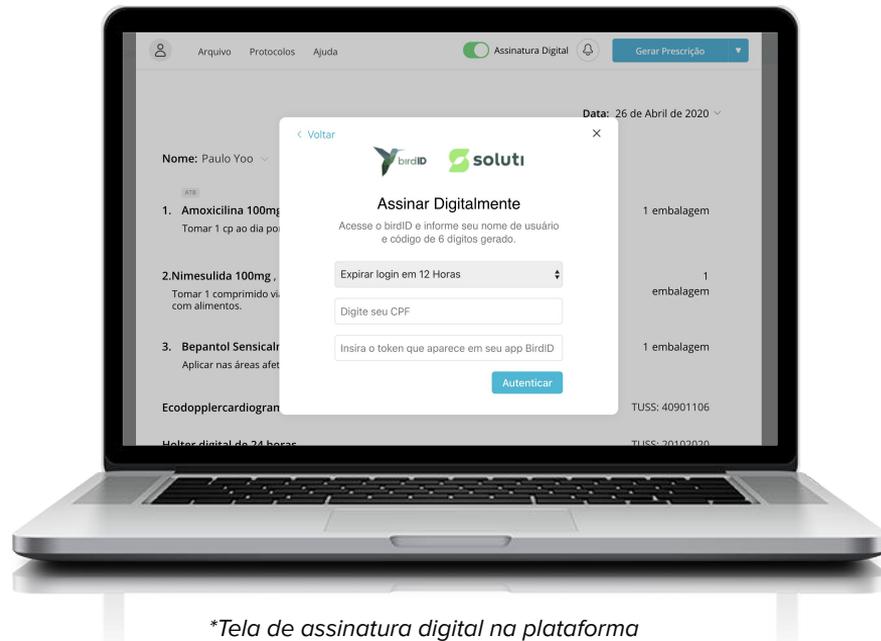
Como assino digitalmente?

4.) Após a instalação, a plataforma solicitará um Pin, QRCode ou Token (essa opção vai depender do tipo de seu certificado) a cada receita realizada

5.) Caso o seu certificado seja o BirdId, selecione esta opção e digite o usuário e token do app

6.) Escolha o tempo que deseja manter sua assinatura autenticada

7.) E clique em “Autenticar”

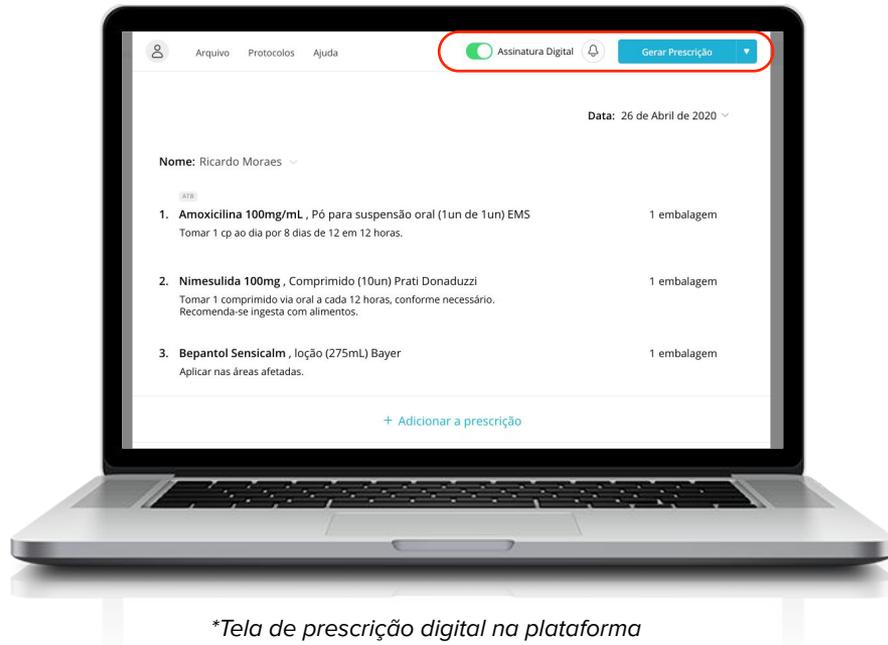


*Tela de assinatura digital na plataforma Memed

Como realizo uma prescrição?

Acesse o botão “Nova Prescrição”

- 1.) Insira o nome do paciente
- 2.) Escolha os medicamentos que deseja receitar. (Caso não localize algum medicamento em nossa base, solicite a inclusão ao nosso time pelo [chat](#))
- 3.) Clique em “Gerar Prescrição”

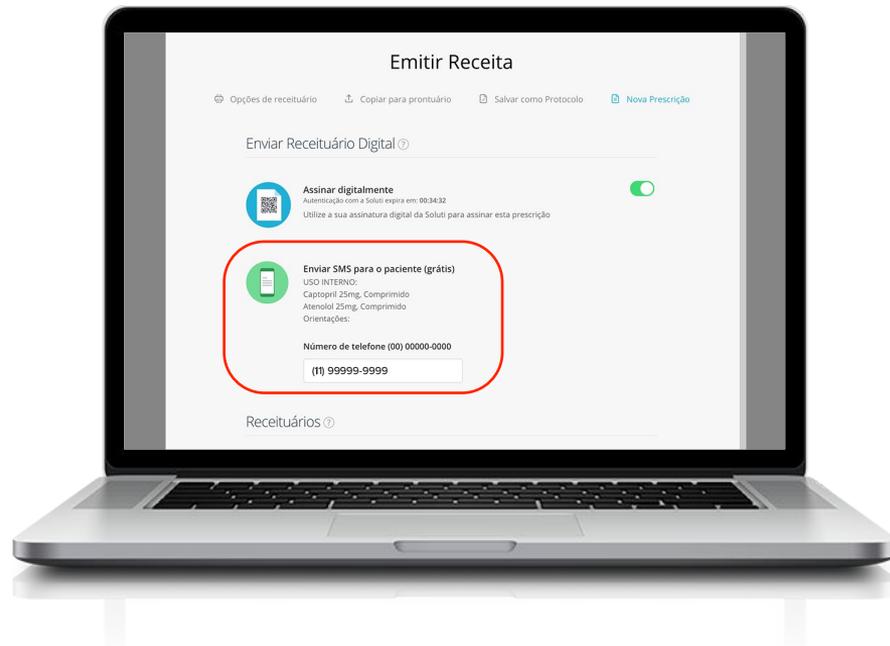


**Tela de prescrição digital na plataforma Memed*

Enviando a Receita Digital

- 1.) Habilite a função de assinatura no seu perfil
- 2.) Digite o telefone celular do seu paciente
- 3.) Clique em “Enviar”

Em poucos segundos, seu paciente receberá um SMS com a Receita Digital Memed diretamente em seu celular.



Receita Impressa + Receita Digital

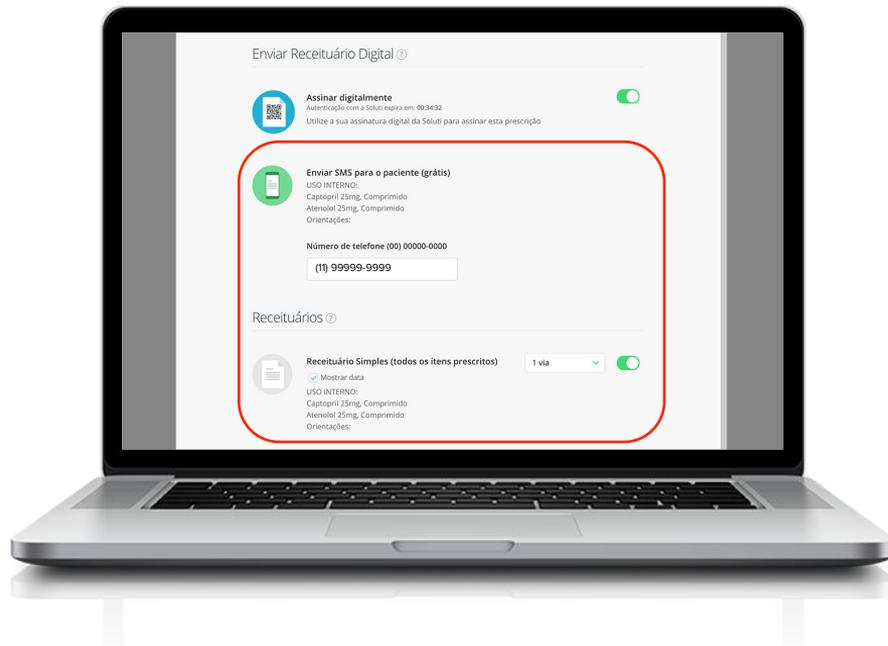
1.) Habilite a função de assinatura em seu perfil

2.) Insira o telefone do paciente

3.) Selecione os tipos de receituários que serão impressos ou desabilite esta opção para enviar apenas o SMS

4.) Clique em "Enviar e emitir"

Agora você pode imprimir a receita e seu paciente também receberá a versão digital.



Farmácias

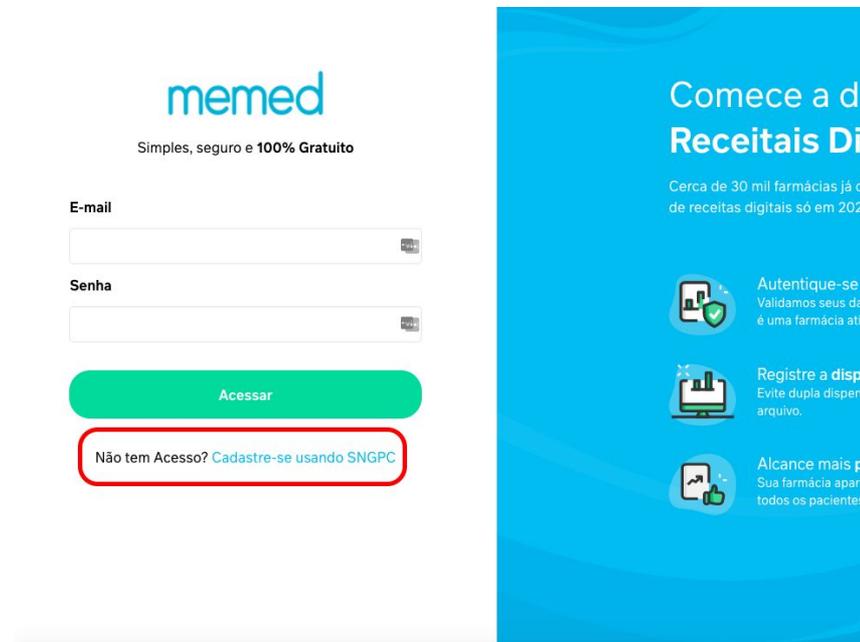
Como dispensar Receitas Digitais com a ajuda da Memed?

Como tenho acesso ao dispensador?

Acesse o site www.memed.com.br/receita

- 1.) Clique em “Cadastre-se usando SNGPC”;
- 2.) Insira o seu e-mail e senha do SNGPC para facilitar o cadastro e clique em continuar;
- 3.) Crie o seu login e senha para acesso ao dispensador.

Pronto! Você já pode começar a usar o nosso dispensador.

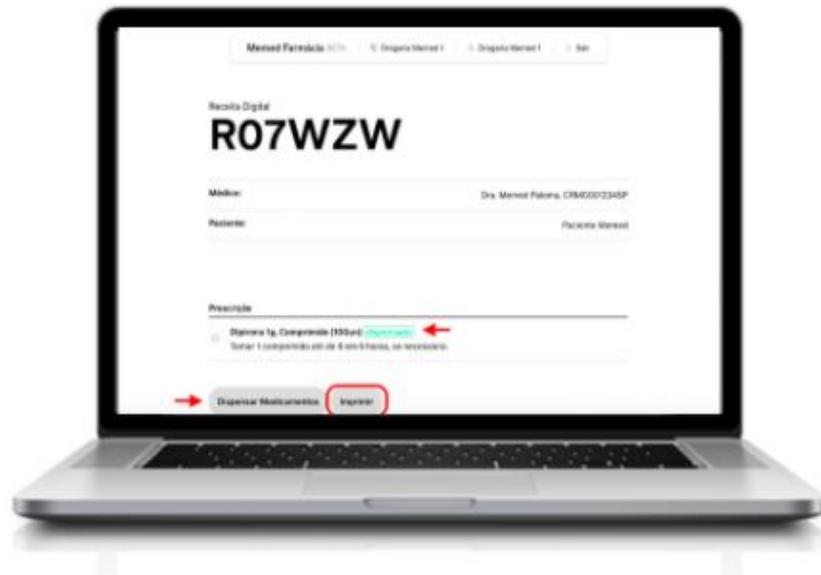


**Dispensador Memed*

Como registro uma dispensação?

Na página inicial:

- 1.) Insira o código de 6 dígitos apresentado pelo paciente na via digital ou no PDF
- 2.) Selecione os itens que serão dispensados
- 3.) Clique em dispensar medicamentos
- 4.) Clique em “imprimir” para realizar a impressão dos arquivos em PDF.



*Receita teste

Como valido a receita para auditoria?

Para fins de auditoria, é necessário acessar o portal ITI.

- 1.) Localize o arquivo da receita salvo no computador;
- 2.) Abra o [portal ITI](#);
- 3.) Clique em prescrição e, em seguida, em farmacêutico;
- 4.) Selecione o arquivo da receita e clique em validar.



**Portal do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação*

* Caso tenha dúvidas durante o processo, fale com o nosso time de relacionamento: <https://ajuda.memed.com.br/>

Dúvidas Frequentes

Memed - Prescrição Digital

Sobre a Memed:

O uso da Memed é realmente gratuito?

Sim, desde que nasceu em 2012, a Memed é totalmente gratuita para médicos com CRM ativos em todo o Brasil.

Posso usar o aplicativo para gerar as prescrições também?

A Memed possui um aplicativo disponível para Android e Apple, porém, nesse momento, ele não está disponível para novos downloads justamente porque ainda não é possível realizar as Receitas Digitais assinadas pelo app. Para já, prescreva sempre em: www.memed.com.br no seu computador.

Sobre o Certificado Digital:

Tenho um certificado de pessoa jurídica, posso usar?

Não, pois, para que a receita seja válida, ela precisa ser emitida e ter como responsável um médico, e não uma empresa.

Todos os certificados digitais são válidos na Memed?

Sim, desde que o certificado atenda as normas ICP-Brasil e seja de pessoa física, é possível integrar na Memed. Não precisa ser de nenhuma autoridade certificadora específica.

Sobre a Prescrição:

Posso criar atestados?

Sim, é possível criar atestados e outros relatórios pela Memed como “Texto Livre” e enviar por SMS ao paciente, que poderá realizar o *download* do PDF assinado diretamente na Receita Digital.

O QRcode que aparece no receituário é a minha assinatura?

Não. O QRCode presente na via digital e na via impressa não significa que o documento foi assinado. O código serve para que a farmácia consiga fazer a leitura da receita através da nossa ferramenta de dispensação.

Sobre a Receita Digital:

Os pacientes conseguem comprar apenas apresentando o celular?

Sim, desde que a receita esteja assinada e não seja uma receita com medicamentos que precisam de notificação, o paciente pode apenas apresentar o celular no balcão da farmácia ou solicitar via delivery que a farmácia consegue realizar a dispensação.

O médico paga para fazer o envio de SMS, Whatsapp ou email?

Não, o envio é totalmente gratuito.

Sobre a Receita Digital:

A receita digital só será válida durante a pandemia?

Não. As receitas digitais já podem ser aceitas desde 2016. Com o avanço do Covid-19, a telemedicina foi liberada em caráter temporário e, por isso, as receitas digitais ganharam maior visibilidade. No entanto, esta prática já era legal, mas pouco utilizada.

E se o paciente não tiver celular para receber o SMS ou Whatsapp?

Caso o paciente não tenha um aparelho de celular que receba SMS ou Whatsapp, aconselhamos que envie a receita para o email do paciente (pode ser visualizado posteriormente por um computador). Receitas digitais não precisam ser impressas.

Sobre o dispensador:

A farmácia paga alguma mensalidade?

Não! O dispensador é disponibilizado gratuitamente para todas as farmácias e não cobramos nenhuma mensalidade para acesso à ferramenta.

Posso acessar no celular?

Sim, é possível acessar no celular. Porém, aconselhamos o uso direto no computador para ter uma visibilidade maior dos itens prescritos.

Sobre o dispensador:

Como sei que uma receita já foi dispensada?

Caso o paciente já tenha comprado o medicamento em alguma farmácia com acesso ao nosso dispensador, todas as demais farmácias podem ver o histórico de dispensação daquela receita. Isso impede que o paciente utilize a receita novamente.

Mas e se a farmácia não usa o dispensador Memed?

Se a farmácia não usa a nossa plataforma para registrar as dispensações, não há uma maneira de saber se o paciente já fez uso da receita.

Sobre o dispensador:

O que fazer se a receita não estiver assinada?

Assim como as receitas físicas que chegam sem assinatura, a farmácia não deve aceitar as receitas digitais sem assinatura, pois não conseguirão validar o documento e a loja pode ter problemas de auditoria.

E se faltar alguma informação do profissional na receita?

Caso falte alguma informação do médico/paciente na receita, será necessário que o paciente solicite uma nova via ao profissional. A Memed não edita ou personaliza nenhuma receita. Cabe ao próprio profissional personalizar o próprio receituário para que o paciente não tenha problemas ao comprar os medicamentos.

Sobre o dispensador:

Preciso salvar o arquivo em PDF no computador da loja?

Sim, recomendamos que o arquivo em PDF seja salvo no computador. A loja também pode consultar no dispensador, no entanto, caso o médico realize alguma alteração na receita original, a farmácia pode encontrar dificuldades em baixar o arquivo novamente.

Links Úteis

Memed - Prescrição Digital

Memed

<https://memed.com.br/>

Central de Ajuda (com chat)

<https://ajuda.memed.com.br/pt-BR/>

Instagram

[@memed.online](https://www.instagram.com/memed.online)

Memed na mídia

[Linkedin](#)

A woman in a white uniform, likely a nurse or healthcare worker, is smiling and holding a white box with the 'memed' logo. She is standing in a hospital setting, with a window and blinds visible in the background. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Obrigada

Equipe de CX da Memed

<https://ajuda.memed.com.br/>